

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもサポート広場ころる	公表日	2025年1月4日	
		利用児童数	74名(世帯数:68)	回収数 53件

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98%	2%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	4%	0%	2%	・少ないと感じる時がある。病欠等でお休みなのかもしれないが。	・人員配置基準を守り、常時4~6名スタッフが勤務しています。 ・スタッフが個別対応等で出払っており、電話やインターホンに対応できない事があったため注意していきます。 ・病欠などで担当スタッフが急に変更する場合は速やかに連絡するよう心掛けます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	6%	0%	4%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・個別なので仕方ないが周りの音量が大きすぎる時がある。	・お子様に声のものをさしを提示する等で声の大きさを意識するように促していきます。またスタッフも声の大きさに注意して支援を実施します。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	98%	2%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	2%	0%	8%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	2%	0%	4%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	2%	0%	2%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10%	17%	31%	42%	・個別のため不要。 ・自身の子どもには希望しているプログラムではないためわからない。 ・地域の他の子どもと活動はしていないのかなと感じている。同じ療育に通っている子どもはイベントを通じて交流があると思う。	・ご要望に応じて実施を検討します。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	0%	1.9%	0%		・ご不明点等ありましたら改めてご説明いたします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52%	13%	6%	27%		・外部研修の案内は事業所内に掲示しておりますのでご参照ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	12%	0%	4%		・ご希望があった場合別途面談を行うことが可能です。 ・必要に応じて外部機関のご紹介するなど社会資源の活用できるようサポートしていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98%	2%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	23%	12%	40%	・自身の子どもと家族にとり、現時点では必要性をあまり感じていない。 ・通所始めてまだ日が浅いため、よく知らない。 ・きょうだい同士の交流があるのかは分からない。	・保護者会について令和6年度に一度開催を予定していましたが、参加人数が基準に満たさなかったため開催を見送りました。保護者会については定期的に開催できるよう準備していきます。 ・ご家族が参加できるイベント(ピラティス)を実施しました。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	4%	0%	8%	無答:4%	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	0%	0%	4%	無答:4%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	73%	4%	0%	19%	無答:4%	・事業所の活動内容などは新聞として事業所内に掲示したりHPに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	2%	4%	無答:4%	・基本的な個人情報の管理は事業所内に保管しています。 ・掲示物等に名前が記載しているものは許可を取って掲載するように注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81%	0%	0%	15%	無答:4% ・ころる通信等保護者への報告もあり安心して通える。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	2%	0%	19%	無答:4% ・ころる通信等保護者への報告もあり安心して通える。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87%	2%	0%	8%	無答:4% ・ころる通信等保護者への報告もあり安心して通える。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83%	2%	0%	12%	無答:4% ・まだそういった経験がないためわからない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	0%	0%	0%	無答:4% ・先生を信頼している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92%	4%	0%	0%	無答:4% ・毎回とても楽しみにしており、嫌がった事は一度もない。 ・色んなことを学び楽しみにしている。 ・行く日はとても楽しそうにしている。 ・毎週本当に楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	4%	0%	0%	無答:6% ・その都度一緒に問題について考えてくださり助かる。 ・いつもありがとうございます。	いつもころるの運営にご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。引き続き、ご希望に沿った支援を提供できるよう精進していきます。